

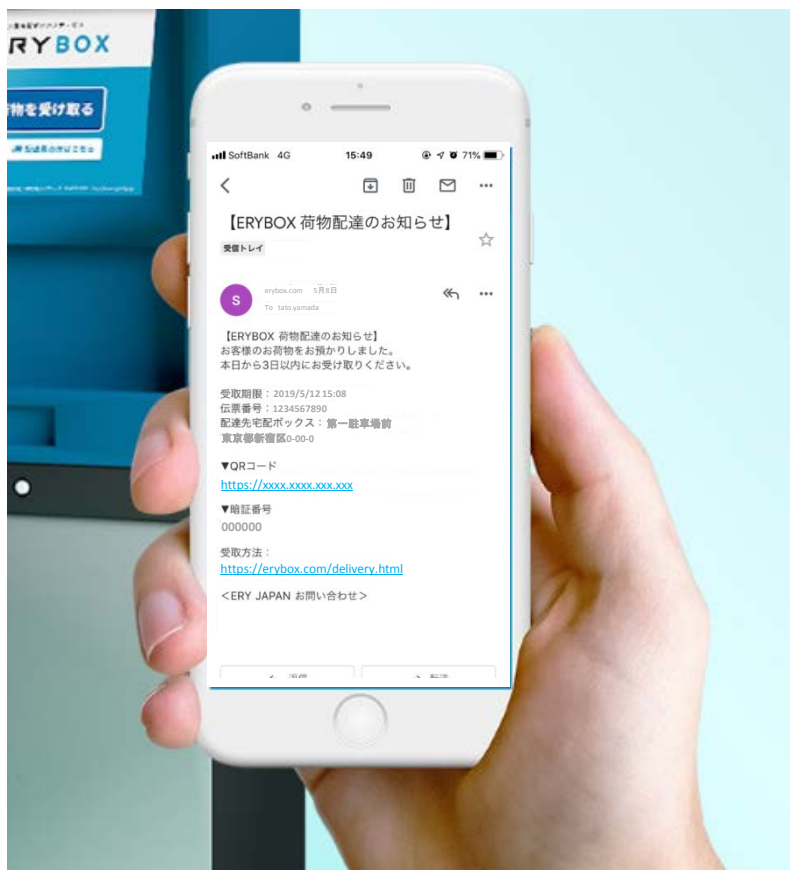
オープン型宅配ボックスサービス



ERYBOX

お荷物の受取り方

配達のお知らせ時に受信された
メール/SMSを
お手元にご用意ください。



※メール内容は一例です。

① パネルをタッチ

パネルをタッチすると、
広告画像からメニュー画面へ
切り替わります。



Touch!

オープン型宅配ボックスサービス

 **ERYBOX**



荷物を受け取る

 配達員の方はこちら

② 「荷物を受け取る」をタッチ

オープン型宅配ボックスサービス

 ERYBOX



荷物を受け取る

 配達員の方はこちら

③ 「規約に同意して進む」をタッチ

受取手続きを開始します。

[トップに戻る](#)

QRコード または 暗証番号 をお
手元にご用意ください。

[ご利用規約](#)

規約に同意して進む



※ご利用規約は必ずご確認のうえ、ご利用ください。

④ 受取方法を選んでタッチ

受取方法を選択してください。

前画面に戻る

QRコードの
読み取り



暗証番号の
入力



配達のお知らせ時に受信された
メール/SMS内に
QRコード、暗証番号のどちらか、
もしくは両方が記載されています。

お手持ちのメール/SMSの内容に合
わせて選んでタッチしてください。

※佐川急便の荷物は 暗証番号 のみです。

右側の 「暗証番号の入力」 をタッチしてください。

⑤-1 「QRコードの読み取り」を選んだ場合

受取方法を選択してください。

前画面に戻る

QRコードの
読み取り



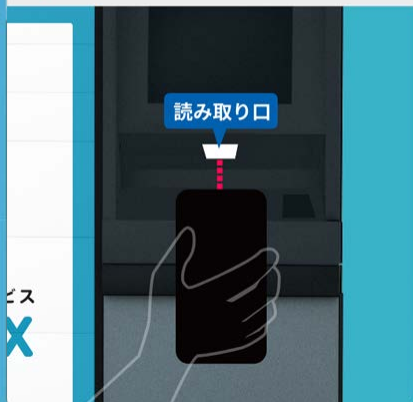
暗証番号の
入力



QRコードをかざしてください。

前画面に戻る

① QRコードを読み取り口に近づける



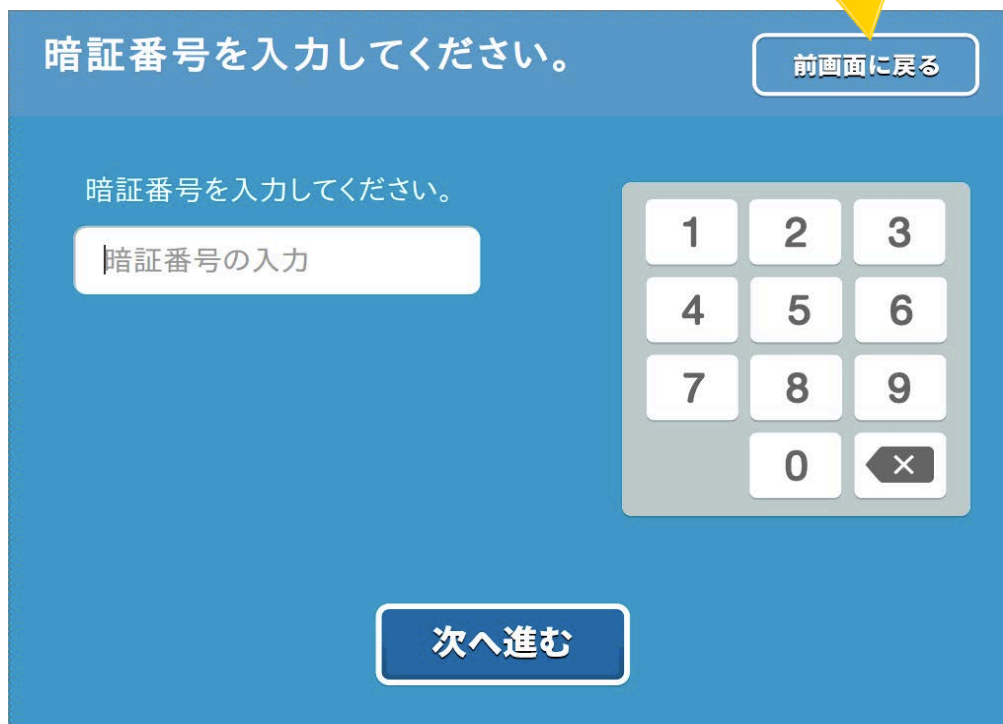
② 少しずつ離していく



認識できる範囲に入ると、読み取り口が光ります。

メール/SMS内のURLからQRコードを表示し、画面の案内に従ってスキャンしてください。

⑤-2 「暗証番号の入力」を 選んだ場合



メール/SMSのURL内に記載されている
暗証番号を入力してください。

⑥指で受取りサインを書く

受取のサインをしてください。

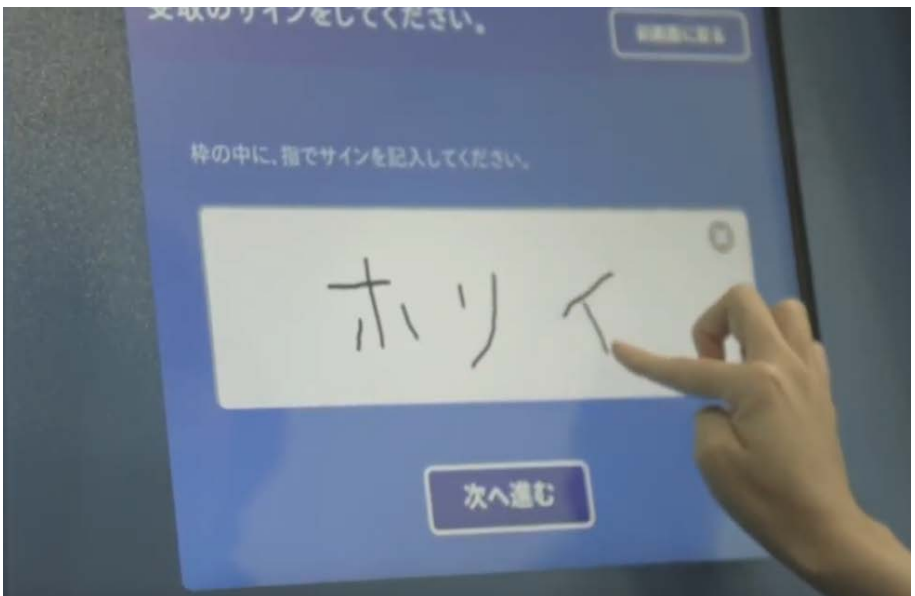
前画面に戻る

枠の中に、指でサインを記入してください。

山田太郎

次へ進む

白い枠の中に、指でサインを書き
「次へ進む」をタッチしてください。



⑦ 「確認」をタッチ



扉が開きます

「確認」ボタンを押すと、扉が開きます。
ぶつからないように離れてください。

確認

**「確認」ボタンを押すと
荷物の入ったボックス扉が開きます。**

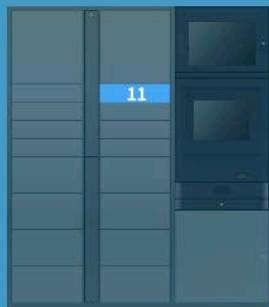
開くまでに数秒かかる場合がありますので、扉が開くまで少しお待ちください。

⑧ 荷物を受け取る

荷物をお受け取りください。

ボックス番号

11



扉は必ずお閉めください。

完了

荷物を受取り、**扉を閉めてから**
完了ボタンをタッチしてください。

画面が進まない、扉が開かないなど不具合があった際は
下記にご連絡ください。

ERYBOXサポート事務局：

[03-4530-0314](tel:03-4530-0314)

※復旧についてはお時間をいただく場合がございます。